

がん相談教育ネットワーク事業 がん相談対応の質保証（QA）研修 2025 年度 募集要項【都道府県申込用】

はじめに

■がん相談教育ネットワーク事業とは

がん相談教育ネットワーク事業〔Cancer Counseling Training Network Program（通称「CCTNP」）〕は、がん相談に携わる医療者を育成することを目的とした、がん相談の知識やスキルを学ぶためのがん専門相談員研修を提供する事業です。がん相談に従事する医療従事者、また今後がん相談に従事することが見込まれる医療従事者等、より多くの方々に研修の機会を提供することで、がん医療全体の質向上に貢献することを目指しています。本事業は下記の 5 団体が協働し運営しています。

協働団体：

- ・公益財団法人 パブリックヘルスリサーチセンター
- ・一般社団法人 日本がん看護学会
- ・公益社団法人 日本医療ソーシャルワーカー協会
- ・一般社団法人 日本がん相談研究会
- ・国立研究開発法人 国立がん研究センター

事業運営資金：

「がん患者支援の推進に対する医療者への教育プロジェクト」

日本癌治療学会／ファイザー 公募型 医学教育プロジェクトの助成（2023 年 1 月～2025 年 12 月）

■開催背景

がん相談対応の質保証を図ることを目的として、国立がん研究センターや各都道府県が主催となり「がん相談対応の質保証（QA）を学ぶ研修（以下「QA 研修」）」が開催されてきましたが、地域によっては QA 研修の受講機会が少ない、QA 研修を開催しても受講者が集まりにくいなどの課題がありました。そこで、全国どこでも QA 研修の受講機会が継続的に得られる環境を作り、相談対応の質保証の取り組みを持続させること、効率的・効果的な研修の提供体制を整えることなどを目的として QA 研修(以下「CCTNP-QA 研修」)を実施する運びとなりました。

募集要項

■開催日時：

第1回 2025年6月28日（土） 13：00～17：00

第2回 2025年7月12日（土） 13：00～17：00

※ 両日程とも同じ内容（事例）です。

■開催形式：オンライン（zoom）※講義＋グループワーク

■募集人数：各回84名

■受講料：10名まで：44,000円（税込）※消費税4,000円/10%対象

11名から15名まで：66,000円（税込）※消費税6,000円/10%対象

16名から20名まで：88,000円（税込）※消費税8,000円/10%対象

※20名を超える場合は、自県での開催をご検討ください。

※研修後に出欠状況・アンケート結果（事前・事後1ヶ月）（無記名）を申込代表者へお送りいたします。

■受講対象：

以下、1～3の全てを満たす方が受講可能です。

1. がん患者・家族等を支援する業務に携わっている医療・福祉関係の資格を有する医療従事者
（看護師・医療ソーシャルワーカー以外の職種も可。所属部署は問いませんが、がん患者や家族からの治療、症状、療養生活等に関する相談を受けている人を対象とします。）

2. 下記の課題に取り組める方

	課題内容	所要時間	期限
1	必須：事前アンケート・がん相談歴アンケート※	5分～10分	2025年6月16日（月）
2	任意：講義動画視聴「相談対応の質の評価」 必須：音声事例・ワークシート作成	任意：講義動画約50分 必須：音声事例～ワークシート作成 60分～90分程度	研修前日まで・提出不要
3	必須：事後1ヶ月アンケート	5分～10分	2025年8月1日（金） ～8月8日（金）

※詳細はP6のアンケート・事前課題をご参照ください。

3. 下記団体が提出する「都道府県受講者一覧」に氏名が記載されている方

- ・ 都道府県のがん対策主管課

- ・ 都道府県がん診療連携協議会相談支援部会
- ・ 都道府県がん診療連携拠点病院（都道府県拠点）

※都道府県申込は、上記3つのいずれかの団体に限ります。

※上記1～3に該当しない場合は個人申込でお申し込みください。詳しくは個人申込用の募集要項をご確認ください。

■申込期間：2025年5月7日（水）00：00から2025年5月16日（金）23：59まで

※申込期間中でも定員に達しましたら受付を締め切らせていただきます。

※申込締切日までに申し込みを行ってください。お支払い期日は事務局にご相談ください。

※詳細はP4申込方法をご参照ください。

■プログラム

プログラム（予定）	
前半 13：00～ 15：00	講義： 「がん相談対応評価表*： 目的・意義・ルールを理解する」
	演習： 評価表を利用した意見交換 ※各グループにファシリテーターが1名加わります
後半 15：00～ 17：00	講義： 「がん相談支援の質を考える～組織における品質管理と品質保証」
	演習： 自施設や地域で取り組める内容についての意見交換 ※各グループにファシリテーターが1名加わります

* CCTNP-QA 研修で扱う「がん相談対応評価表（以下「評価表」）」は、日々の相談対応の質の向上に役立てるためのツールで、相談員が最低限満たすべき対応を1つにまとめたものです。評価表を活用して相談対応を振り返り、良かった点や改善点を見出すことが可能となります。

■講師（敬称略）

第1回：岸田 さな江（獨協医科大学病院）

第2回：出口 直子（加古川中央市民病院）

■ファシリテーター（敬称略）

調整中

■CCTNP-QA 研修の位置づけ：

がん診療連携拠点病院等の指定要件における位置づけ

本研修はがん診療連携拠点病院等の指定要件における「修了者」に該当する研修ではありません。

各種資格認定制度における位置づけ

- ・ 「認定医療ソーシャルワーカー」の資格取得・更新のポイント申請中です。
- ・ 受講証書は「がん看護分野」等での資格認定更新等でご使用ください。
- ・ 「国立がん研究センター認定がん専門相談員」の新規・更新申請に必要な教育研修（学会・研修等の参加実績）となります。

■研修のねらい：

電話相談事例を通して、がん専門相談員に必要な相談対応の質の保証と向上のための観点を学びます。

■学習目標：

1. 評価表の目的、意義、ルールを理解する。
2. 評価表を活用した相談対応におけるルールの重要性を学ぶ。
3. グループワークで得た学びを自己の相談対応の改善に適用する。
4. がん相談支援の質の管理と維持に必要な課題を明らかにする。
5. 自施設で相談対応の質の向上を図るための課題を具体的に討議し、今後の取り組みを考える。

■教材・参考資料：

[「がん専門相談員のための学習の手引き～実践に役立つエッセンス～（第4版）」](#)

2025年1月に新刊が出版されました。

書籍は、全国の書店や書店でご購入いただけます。

本書の電子版（PDF・無料で閲覧可）は、国立がん研究センター教育研修管理システムにログインいただき、「がん専門相談員のための学習の手引き」コースにお申込みいただくことで、ご確認いただけます。

■申込代表者へのお願い：

当研修を受講するには、研修教育管理システムへの登録が必須となり、事務局で登録いたします。

申込時にユーザーIDを記載してください。

全ての受講対象者に、こちらの[募集要項の通知](#)をお願いいたします。課題の提出期限や研修当日の注意事項、受講証書の発行方法などが記載されておりますので、受講者ご自身で募集要項を熟読いただくよう、ご案内をお願いいたします。

■申込方法：

申し込みには受講者のユーザーIDが必要となりますので、申込時までにご確認ください。

① 申込代表者からの申込について

申込代表者は別紙「がん相談教育ネットワーク事業がん相談対応の質保証（QA）研修 2025 年度 都道府県用申込書」の（エクセルファイル）をメール添付にて事務局までお送りください。

エクセルファイルは2シートあります。

● 1シート目「都道府県用申込書（申込代表者用）」

● 2シート目「受講者リスト」（ユーザーID、氏名、施設名、希望受講日）

※申込時にユーザーID の記載が必要となります。まだユーザーID を取得していない受講者は、下記②の手順により、受講者ご自身で新規アカウント登録を行い、ユーザーID を取得してください。

※受講生はどちらの日程(6/28、7/12)を受講されても結構ですが、システムの関係で申請後の変更はできません。

② ID 番号の取得方法

教育研修管理システムのログイン ID の取得がお済みでない場合は、[こちら](#)より取得してください。ログイン ID は1人につき1つで、受講履歴等を個人単位で一括管理していますので忘れないようにご注意ください。

※個人申込からの重複申込・支払いをされた場合でも返金は出来かねますのでご注意ください。

■受講料の支払方法：

1. 申込受付後、事務局より申込代表者宛に請求書及び振込先の口座情報をメールにて送付いたします。
2. 申込代表者は振込締切日までに入金を行ってください。
都道府県申込の支払い方法は口座振込のみです。
3. 入金手続き完了後、事務局までメールにてご連絡をお願いいたします。
4. 事務局で入金確認後、領収書を申込代表者にメールにてお送りいたします。
5. 受講者個人単位での領収書発行は対応いたしかねます。都道府県内でご調整をお願いいたします。

■受講決定の通知方法：

1. 申込代表者にはご入金確認後、メールにて受講決定のご連絡をいたします。
2. 申込代表者へ受講決定通知後、事務局にて「受講者リスト」に記載がある方を教育研修管理システムに登録いたします。登録が完了次第、申込代表者へ通知します。

■注意事項：

1. お申し込みおよび受講料のお支払いは必ず期限内をお願いいたします。
2. 個人情報の取り扱いについて

お申し込み時点で、本研修の事務局を担当する公益財団法人パブリックヘルスリサーチセンターが、申込者の相談員研修受講履歴や教育研修管理システムに登録されているユーザー情報を確認いたします。ご同意いただける方のみ、お申し込みください。

※当法人の個人情報取扱いに関する記載はこちらによりご確認ください。

https://www.phrf.jp/privacy/p_education

3. キャンセルについて

お支払い後はいかなる理由があっても返金はいたしません。

お申し込みをキャンセルされる場合や受講を辞退される場合は、速やかに問い合わせ先までご連絡ください。

4. 都道府県申込後の受講者変更・追加、日程変更につきましてはお受けできません。

■受講証書：

受講証書は、アンケート（事前・1ヶ月後・がん相談歴アンケート）の提出、事前課題の実施、当日の出席（全時間）をもって発行となります。

2025年9月末からダウンロードが可能となる予定です。当研修は公印無しの受講証書の発行となります。

受講証書には、事務局で受講終了登録をおこなった際にユーザー登録されている情報（氏名）が反映されます。

登録内容に変更があった場合は、速やかに「ユーザー情報設定」から変更をお願いします。

■アンケート・事前課題：

CCTNP-QA研修では、事前／事後1ヶ月アンケート、がん相談歴アンケートと事前課題を行っていただきます。

事前アンケートに回答した後、指定の動画をご視聴いただき、事前課題（音声事例の聴取、評価表を用いた評価）を実施の上、研修にご参加ください。

【1.事前アンケート】

回答方法	教育研修管理システム内の CCTNP-QA 研修ページ →「CCTNP-QA 研修 事前アンケート 2025」より2つ回答 ① CCTNP-QA 研修 がん相談歴アンケート（職種、従事形態、QA 研修受講歴など） ② CCTNP-QA 研修 事前アンケート（相談対応モニタリングの実施状況など）
目安	5分～10分
注意点	・ 事前アンケートが終了すると、次の【2. 事前課題：講義動画の視聴・課題ワークシート】の視聴・入手ができるようになります。

	①の内容は、研修日のグループ分けをする際の参考にさせていただきます。
提出期限	2025 年 6 月 16 日（月）

【2.事前課題：講義動画の視聴（任意）・課題ワークシート（必須）】

内容	①（任意）講義動画の視聴「相談対応の質の評価」 約 50 分 ②（ 必須 ）音声事例を聴取し、課題をワークシートに実施（評価表をつける）音声事例～ワークシート作成 約 60 分～90 分程度
視聴方法 課題ワークシート 逐語録の入手方法	教育研修管理システム内の CCTNP-QA 研修ページ →「CCTNP-QA 研修 動画・ワークシート課題 2025」より視聴可。 課題ワークシート・逐語録をダウンロードしてください。
注意点	- CCTNP-QA 研修を初めて受講される方、基礎(1)(2)未受講の方は、必ずこちらの①動画課題をご視聴ください。それ以外の方は任意となりますが、復習のため是非ご視聴ください。 - 課題の提出は不要ですが、研修当日は手元に印刷物と当日使用するパソコンにデーターを保存ください。当日はこちらの課題ワークシートをもとに、グループワークをします。
実施期限	開催日当日まで

【3.事後1ヶ月アンケート】

回答方法	教育研修管理システム内の CCTNP-QA 研修ページ →「CCTNP-QA 研修 事後1ヶ月アンケート 2025」より回答
目安	5 分～10 分
提出期限	2025 年 8 月 1 日（金）～8 月 8 日（金）

■当日の準備物

研修当日は、以下のものをご準備ください。

- ・「2.事前課題：講義動画の視聴（任意）・課題ワークシート（必須）」で実施した評価表、逐語録
- ・教育研修管理システムからダウンロードできる講義資料（開催1週間前までに掲載予定）
- ・学習の手引き（第4版）（任意）

■オンライン研修参加にあたっての準備：

研修環境について

1. 安定した通信環境（有線 LAN や Wi-Fi）を確保してください。
2. 集中して受講できるよう会議室や個室等を確保してください。
※同じ施設から複数名参加される場合は、必ず別室から参加してください。（グループワーク中に、隣のグループの音声が入り、グループワークの妨げになることを防ぐため）
3. トラブル時の対処法について、WEB 会議システムや PC 操作に慣れた方に事前に確認してください。また、必要時に協力が得られるように、事前に手配をお願いします。
※都道府県申込の受講者は基本的には異なるグループで受講いただきますが、受講者数によっては同じグループとなる場合もありますのでご了承ください。

必要物品

1. オンライン会議システム（Zoom）をインストールした PC（参加者毎に 1 台）
※スマートフォンやタブレットは不可とします。
※研修当日までに、使用するパソコンの Windows や Zoom を必ずアップデートしてください。
2. ヘッドセットマイク（必須）
※PC 内蔵のマイクでは機械音やノイズの発生・音声を拾わない等のトラブルが多発しているため、不可とします。
3. Web カメラ（PC 内蔵でも可）

■問い合わせ先

がん相談教育ネットワーク事業事務局

（公益財団法人パブリックヘルスリサーチセンター内）

〒169-0051 東京都新宿区西早稲田 1-1-7

※テレワーク体制のため、電話対応が難しい場合がございます。

お問い合わせはできるだけメールにてお願いいたします。

E-mail： cctnp@csp.or.jp

Tel：070-1591-8722（平日 10：00～12：00、13：00～16：00）