

がん相談教育ネットワーク事業 がん相談対応の質保証（QA）研修 2025年度 募集要項【個人申込用】

はじめに

■がん相談教育ネットワーク事業とは

がん相談教育ネットワーク事業 [Cancer Counseling Training Network Program (通称「CCTNP」)] は、がん相談に携わる医療者を育成することを目的とした、がん相談の知識やスキルを学ぶためのがん専門相談員研修を提供する事業です。がん相談に従事する医療従事者、また今後がん相談に従事することが見込まれる医療従事者等、より多くの方々に研修の機会を提供することで、がん医療全体の質向上に貢献することを目指しています。本事業は下記の5団体が協働し運営しています。

協働団体：

- ・公益財団法人 パブリックヘルスリサーチセンター
- ・一般社団法人 日本がん看護学会
- ・公益社団法人 日本医療ソーシャルワーカー協会
- ・一般社団法人 日本がん相談研究会
- ・国立研究開発法人 国立がん研究センター

事業運営資金：

「がん患者支援の推進に対する医療者への教育プロジェクト」

日本癌治療学会／ファイザー 公募型 医学教育プロジェクトの助成（2023年1月～2025年12月）

■開催背景

がん相談対応の質保証を図ることを目的として、国立がん研究センターや各都道府県が主催となり「がん相談対応の質保証（QA）を学ぶ研修（以下「QA研修」）」が開催されてきましたが、地域によってはQA研修の受講機会が少ない、QA研修を開催しても受講者が集まりにくいなどの課題がありました。そこで、全国どこでもQA研修の受講機会が継続的に得られる環境を作り、相談対応の質保証の取り組みを持続させること、効率的・効果的な研修の提供体制を整えることなどを目的としてQA研修(以下「CCTNP-QA研修」)を実施する運びとなりました。

募集要項

■開催日時：

第1回 2025年6月28日（土） 13：00～17：00

第2回 2025年7月12日（土） 13：00～17：00

※ 両日程とも同じ内容（事例）です。

■開催形式：オンライン（zoom）※講義＋グループワーク

■募集人数：各回84名

■受講料：一般申込 5,500円（税込）※消費税500円/10%対象

会員申込 4,400円（税込）※消費税400円/10%対象

※会員とは、日本がん看護学会、日本医療ソーシャルワーカー協会、日本がん相談研究会の3団体の会員のことです。

※会員申込でお支払い後に会員であることが確認できなかった場合は、一般価格との差額をお支払いいただきます。

※都道府県の代表者による申込も承っております。ご希望の場合は、都道府県申込用の募集要項をご確認ください。都道府県より申し込まれた受講者が一般申込をされた場合、お支払いいただいた受講料の返金は出来かねますのでご注意ください。

■受講対象：

以下、1～2の全てを満たす方が受講可能です。

1. がん患者・家族等を支援する業務に携わっている医療・福祉関係の資格を有する医療従事者
(看護師・医療ソーシャルワーカー以外の職種も可。所属部署は問いませんが、がん患者や家族からの治療、症状、療養生活等に関する相談を受けている人を対象とします。)

2. 下記の課題に取り組める方

	課題内容	所要時間	期限
1	必須：事前アンケート・がん相談歴アンケート※	5分～10分	2025年6月16日（月）
2	任意：講義動画視聴「相談対応の質の評価」 必須：音声事例・ワークシート作成	任意：講義動画約50分 必須：音声事例～ワークシート作成 60分～90分程度	研修前日まで・提出不要
3	必須：事後1か月アンケート	5分～10分	2025年8月1日（金） ～8月8日（金）

※詳細はP5のアンケート・事前課題をご参照ください。

■申込期間：

会員：2025年5月7日（水）00：00から2025年5月16日（金）23：59まで

一般：2025年5月19日（月）10：00から2025年6月9日（月）23：59まで

※会員の方は申込締切までにお支払い手続を完了してください。申込期間を過ぎますと一般料金となりますのでご注意ください。

※申込期間中でも定員に達しましたら、受付を締め切らせていただきます。

※詳細はP4申込方法をご参照ください。

■プログラム

プログラム（予定）	
前半 13：00～ 15：00	講義： 「がん相談対応評価表*：目的・意義・ルールを理解する」
	演習： 評価表を利用した意見交換 ※各グループにファシリテーターが1名加わります
後半 15：00～ 17：00	講義： 「がん相談支援の質を考える～組織における品質管理と品質保証」
	演習： 自施設や地域で取り組める内容についての意見交換 ※各グループにファシリテーターが1名加わります

* CCTNP-QA 研修で扱う「がん相談対応評価表（以下「評価表）」は、日々の相談対応の質の向上に役立てるためのツールで、相談員が最低限満たすべき対応を1つにまとめたものです。評価表を活用して相談対応を振り返り、良かった点や改善点を見出すことが可能となります。

■講師（敬称略）

第1回：岸田 さな江（獨協医科大学病院）

第2回：出口 直子（加古川中央市民病院）

■ファシリテーター（敬称略）

調整中

■CCTNP-QA 研修の位置づけ：

がん診療連携拠点病院等の指定要件における位置づけ

本研修はがん診療連携拠点病院等の指定要件における「修了者」に該当する研修ではありません。

各種資格認定制度における位置づけ

- ・ 「認定医療ソーシャルワーカー」の資格取得・更新のポイント申請中です。
- ・ 受講証書は「がん看護分野」等での資格認定更新等でご使用ください。
- ・ 「国立がん研究センター認定がん専門相談員」の新規・更新申請に必要な教育研修（学会・研修等の参加実績）となります。

■研修のねらい：

電話相談事例を通して、がん専門相談員に必要な相談対応の質の保証と向上のための観点を学びます。

■学習目標：

1. 評価表の目的、意義、ルールを理解する。
2. 評価表を活用した相談対応におけるルールの重要性を学ぶ。
3. グループワークで得た学びを自己の相談対応の改善に適用する。
4. がん相談支援の質の管理と維持に必要な課題を明らかにする。
5. 自施設で相談対応の質の向上を図るための課題を具体的に討議し、今後の取り組みを考える。

■教材・参考資料：

[「がん専門相談員のための学習の手引き～実践に役立つエッセンス～（第4版）」](#)

2025年1月に新刊が出版されました。

書籍は、全国の書店や書店でご購入いただけます。

本書の電子版（PDF・無料で閲覧可）は、国立がん研究センター教育研修管理システムにログインいただき、「がん専門相談員のための学習の手引き」コースにお申込みいただくことで、ご確認いただけます。

■申込方法：

[教育研修管理システム](#)の「研修申込＞【QA】2025年度がん相談教育ネットワーク事業がん相談対応の質保証（QA）研修」よりお申し込みください。教育研修管理システムのログインIDの取得がお済みでない場合は、[こちら](#)より取得してください。ログインIDは1人につき1つで、受講履歴等を個人単位で一括管理していますので忘れないようご注意ください。

※お申込完了後、登録されたメールアドレスに受付完了の通知メールが届きます。メールが届かない場合にはP7の問い合わせ先へご連絡ください。

■支払方法：

支払い方法はクレジット払いのみです。

※領収書をご入用の方は、決済完了通知メールに連絡方法を記載しておりますので、ご確認の上事務局までご連絡ください。発行時期は支払い月から約2か月後となります。

■受講決定の通知方法：

受講料のお支払いをもって正式に受講確定となります。

申込期間中かつ申込日から3日以内にお支払いが確認できない場合は、お申し込みがキャンセルになりますのでご注意ください。

お支払い手続き完了後、受講決定通知が教育研修管理システムに登録されているメールアドレス宛に自動送信されます。受講決定通知が届かない場合はご連絡ください。

■注意事項：

1. お申し込みおよび受講料のお支払いは必ず期限内にお願いいたします。

2. 個人情報の取り扱いについて

お申し込み時点で、本研修の事務局を担当する公益財団法人パブリックヘルスリサーチセンターが、申込者の相談員研修受講履歴や教育研修管理システムに登録されているユーザー情報を確認いたします。ご同意いただける方のみ、お申し込みください。

※当法人の個人情報取扱いに関する記載はこちらよりご確認ください。

https://www.phrf.jp/privacy/p_education

3. キャンセルについて

お支払い後はいかなる理由があっても返金はいたしません。

お申し込みをキャンセルされる場合や受講を辞退される場合は、速やかに問い合わせ先までご連絡ください。

■受講証書：

受講証書は、アンケート（事前・事後1か月・がん相談歴アンケート）の提出、事前課題の実施、当日の出席（全時間）をもって発行となります。

2025年9月末からダウンロードが可能となる予定です。当研修は公印無しの受講証書の発行となります。

受講証書には、事務局で受講終了登録をおこなった際にユーザー登録されている情報（氏名）が反映されません。

登録内容に変更があった場合は、速やかに「ユーザー情報設定」から変更をお願いします。

■アンケート・事前課題：

CCTNP-QA研修では、事前／事後1か月アンケート、がん相談歴アンケートと事前課題を行っていただきます。

事前アンケートに回答した後、指定の動画をご視聴いただき、事前課題（音声事例の聴取、評価表を用いた評価）を実施の上、研修にご参加ください。

【1.事前アンケート】

回答方法	<p>教育研修管理システム内の CCTNP-QA 研修ページ →「CCTNP-QA 研修 事前アンケート 2025」より 2 つ回答</p> <p>① CCTNP-QA 研修 がん相談歴アンケート（職種、従事形態、QA 研修受講歴など）</p> <p>② CCTNP-QA 研修 事前アンケート（相談対応モニタリングの実施状況など）</p>
目安	5分～10分
注意点	<ul style="list-style-type: none"> 事前アンケートが終了すると、次の【2. 事前課題：講義動画の視聴・課題ワークシート】の視聴・入手ができるようになります。 ①の内容は、グループを作成する際に参考にさせていただきます。
提出期限	2025年6月16日（月）

【2.事前課題：講義動画の視聴（任意）・課題ワークシート（必須）】

内容	<p>①（任意）講義動画の視聴「相談対応の質の評価」 約 50 分</p> <p>②（必須）音声事例を聴取し、課題をワークシートに実施（評価表をつける）音声事例～ワークシート作成 約 60 分～90 分程度</p>
視聴方法 課題ワークシート 逐語録の入手方法	<p>教育研修管理システム内の CCTNP-QA 研修ページ →「CCTNP-QA 研修 動画・ワークシート課題 2025」より視聴可。 課題ワークシート・逐語録をダウンロードしてください。</p>
注意点	<ul style="list-style-type: none"> CCTNP-QA 研修を初めて受講される方、基礎(1)(2)未受講の方は、必ずこちらの動画課題をご視聴ください。それ以外の方は任意となりますが、復習のため是非ご視聴ください。 課題の提出は不要ですが、研修当日は手元に印刷物と当日使用するパソコンにデーターを保存ください。当日はこちらの課題ワークシートをもとに、グループワークをします。
実施期限	開催日当日まで

【3.事後1か月アンケート】

回答方法	<p>教育研修管理システム内の CCTNP-QA 研修ページ →「CCTNP-QA 研修 事後1か月アンケート 2025」より回答</p>
目安	5分～10分

■当日の準備物：

研修当日は、以下のものをご準備ください。

- ・「2.事前課題：講義動画の視聴（任意）・課題ワークシート（必須）」で実施した評価表、逐語録
- ・教育研修管理システムからダウンロードできる講義資料（開催1週間前までに掲載予定）
- ・学習の手引き（第4版）（任意）

■オンライン研修参加にあたっての準備：**研修環境について**

1. 安定した通信環境（有線LANやWi-Fi）を確保してください。
2. 集中して受講できるよう会議室や個室等を確保してください。
※同じ施設から複数名参加される場合は、必ず別室から参加してください。（グループワーク中に、隣のグループの音声が入り、グループワークの妨げになることを防ぐため）
3. トラブル時の対処法について、WEB会議システムやPC操作に慣れた方に事前に確認してください。また、必要時に協力が得られるように、事前に手配をお願いします。

必要物品

1. オンライン会議システム（Zoom）をインストールしたPC（参加者毎に1台）
※**スマートフォンやタブレットは不可**とします。
※研修当日までに、**使用するパソコン**のWindowsやZoomを必ず**アップデート**してください。
2. ヘッドセットマイク（必須）
※PC内蔵のマイクでは機械音やノイズの発生・音声を拾わない等のトラブルが多発しているため、不可とします。
3. Webカメラ（PC内蔵でも可）

■問い合わせ先

がん相談教育ネットワーク事業事務局

（公益財団法人パブリックヘルスリサーチセンター内）

〒169-0051 東京都新宿区西早稲田1-1-7

※テレワーク体制のため、電話対応が難しい場合がございます。

お問い合わせはできるだけメールにてお願いいたします。

E-mail：cctnp@csp.or.jp

Tel：070-1591-8722（平日10：00～12：00、13：00～16：00）