

# がん相談教育ネットワーク事業 相談対応の質保証（QA）を学ぶ研修 2024年度 募集要項【都道府県申込用】

主催：公益財団法人パブリックヘルスリサーチセンター  
一般社団法人日本がん看護学会  
公益社団法人日本医療ソーシャルワーカー協会  
一般社団法人日本がん相談研究会  
国立研究開発法人国立がん研究センター

## はじめに

### ■がん相談教育ネットワーク事業とは

がん相談教育ネットワーク事業 [Cancer Counseling Training Network Program (通称 CCTNP)] は、がん相談に携わる医療者を育成することを目的とした、がん相談の知識やスキルを学ぶ「がん相談員研修」を提供する事業です。国指定拠点病院にとどまらず、がん相談に従事する医療従事者、また今後がん相談に従事することが見込まれる医療従事者等、より多くの方々に研修の機会を提供することで、がん医療全体の質向上に貢献することを目指しています。本事業は下記の5団体が協働し運営しています。

協働団体：

- ・公益財団法人パブリックヘルスリサーチセンター
- ・一般社団法人日本がん看護学会
- ・公益社団法人日本医療ソーシャルワーカー協会
- ・一般社団法人日本がん相談研究会
- ・国立研究開発法人国立がん研究センター

事業運営資金：

「がん患者支援の推進に対する医療者への教育プロジェクト」  
日本癌治療学会／ファイザー 公募型 医学教育プロジェクトの助成（2023年1月～2025年12月）

### ■開催背景

がん相談対応の質保証を図ることを目的として、国立がん研究センターや各都道府県単位で「相談対応の質保証（QA）を学ぶ研修/以下、QA研修」が開催されてきました。QA研修で扱う「がん相談対応評価表」

は、日々の相談対応の質の向上に役立てるためのツールで、相談員が最低限満たすべき対応を1つの指標にまとめたものです。評価表を使うことで、相談対応を振り返り、良かった点や改善点を見出すことが可能となります。

現在、県によってはQA研修の受講機会がない、県の規模によってはQA研修を開催しても受講人数が集まりにくいなどの課題があります。地域に関わらずQA研修の受講機会が得られる環境を作り、相談対応の質保証に関する取り組みを持続させていくこと、効率的な継続研修の提供体制を整えることなどが当事業の目的です。

そこでこのたび、がん相談教育ネットワーク事業相談対応の質保証（QA）研修（以下 CCTNP-QA 研修）を実施する運びとなりました。

---

## 募集要項

### ■開催日時・形式：

開催日：2024年6月29日（土）

開催時間：13：00～17：00

開催形式：オンライン（zoom）

### ■募集人数：120名程度

### ■受講料：50,000円（税抜）（都道府県申込）

※最大30名まで、上記金額にて受講申込が可能です。

※研修会終了後に出欠状況・アンケート結果（事前・1ヶ月後）（無記名）を申込代表者へお送りいたします。

※個人申込は、個人申込用の募集要項をご確認ください。

### ■申込締切：2024年5月10日（金）

### ■プログラム

プログラム（予定）	
前半 13：00～ 15：00	講義： 「がん相談対応評価表： 目的・意義・ルールを理解する」  演習： 評価表を利用した意見交換  ※各グループにファシリテーターが1名加わります

プログラム（予定）	
後半	講義： 「がん相談支援の質を考える～組織における品質管理と品質保証」
15：00～ 17：00	演習： 自施設や地域で取り組める内容についての意見交換 ※各グループにファシリテーターが1名加わります

## ■CCTNP-QA 研修の位置づけ：

### がん診療連携拠点病院等の指定要件における位置づけ

本研修はがん診療連携拠点病院等の指定要件において修了者の配置が求められている研修ではありません。

### 各種資格認定制度における位置づけ

「認定医療ソーシャルワーカー」の資格取得・更新のポイントとなります。

- ・「国立がん研究センター認定がん専門相談員」の新規・更新申請に必要な教育研修（III群）となります。
- ・修了証書は「がん看護分野」等での資格認定更新等でご使用ください。

## ■研修のねらい：

がん専門相談員に必要な相談対応の質の保証と向上のための観点を、電話相談事例を通して学びます。

## ■学習目標：

1. がん相談対応評価表（以下、「評価表」）の目的、意義、ルールを理解する。
2. 評価表を活用したディスカッションにおけるルールを遵守することの重要性を学ぶ。
3. グループワークで得た学びを自己の相談対応の改善に適用する。
4. がん相談支援の質の管理と維持に必要な課題を説明する。
5. 自施設で相談対応の質の向上を図るための課題を具体的に討議し、今後の取り組みを考える。

## ■教材・参考資料：

[「がん専門相談員のための学習の手引き～実践に役立つエッセンス～（第3版）」](#)

## ■受講対象：

以下、1～4の全てを満たす方が受講可能です。

1. がん患者・家族等を支援する業務に携わっている医療・福祉関係の資格を有する医療従事者  
(看護師・医療ソーシャルワーカー以外の職種も可。所属部署は問いませんが、がん患者や家族からの治療、症状、療養生活等に関する相談を受けている人を対象にします。)

2. 国立がん研究センターによる「がん相談支援センター相談員基礎研修(1) (2)」の受講証書の交付を受けている方
3. アンケート（事前・1ヶ月後）にご協力いただける方
4. 下記団体から提出された「都道府県受講者一覧」に記載がある方
  - ・都道府県のがん対策主管課
  - ・都道府県がん診療連携協議会相談支援部会
  - ・都道府県がん診療連携拠点病院（都道府県拠点）

※「がん相談支援センター相談員基礎研修(3)」または「がん相談教育ネットワーク事業相談員基礎演習」の受講証書の交付を受けている方が望ましい。

また、過去に同様の研修（相談対応の質保証研修）を受講された方も申込ができます。

#### ■申込代表者へのお願い：

全ての受講者対象者に、こちらの[募集要項の通知](#)をお願いいたします。

当研修を受講するには、受講者自身による研修教育管理システムへの登録が必須となります。

また、課題の提出期限や研修当日の注意事項、修了書の発行方法などが記載されておりますので、受講者自身によく募集要項をご確認いただきたく、お願いいたします。

#### ■申込方法：

2つの申請が必要となります。[申込代表者](#)と[受講者](#)からそれぞれ、ご確認ください。

##### ① 申込代表者からの申込について

申込代表者は「がん相談教育ネットワーク事業相談対応の質保証（QA）研修 2024年度 都道府県用申込書」の（エクセルファイル）をメール添付にて事務局までお送りください。

エクセルファイルは2シートあります。

● 1シート目「都道府県用申込書（申込代表者用）」

● 2シート目「受講者リスト」

##### ② 受講者からの申込について

都道府県用申込をされた受講者も、教育研修管理システムからの申込が必須となります。申込期日までに、

**各自**、[研修教育管理システム](#)にログインいただき、「研修申込>がん相談教育ネットワーク事業相談対応の質保証（QA）研修 都道府県受講者申込」より申込手続きを行ってください。

※申込代表者による申込受付前でも登録手続きは可能です。受講料の入金は発生しません。

※個人申込からの重複申込・支払いをされた場合でも返金は出来かねますのでご注意ください。

### ■支払方法：

1. 申込受付後、事務局より申込代表者宛に請求書及び振込先の口座番号をメールにて送付いたします。
2. 申込代表者は振込締切日までに入金を行ってください。  
都道府県申込の支払い方法は口座振込です。
3. 入金をされましたら、事務局までメールにてご連絡をお願いいたします。
4. 入金確認後、領収書を申込代表者にメールにてお送りいたします。

### ■受講決定方法：

1. 申込代表者にはご入金確認後、メールにてご連絡をいたします。
2. 申込代表者へ受講決定通知後、「受講者リスト」に記載があり、教育研修管理システムより登録手続きが完了している受講者には、教育研修管理システムより受講決定通知をお送りいたします。  
※申込締切までに教育研修システムに登録されておらずと、受講ができませんのでご注意ください。

### ■申し込みにあたっての注意事項：

1. 申し込みは必ず期限内にお願いします。期限を過ぎた後の申し込みは、理由に関わらず、お受けいたしません。
2. 個人情報の取り扱いについて  
申込時点で、本研修の事務局を担当する公益財団法人パブリックヘルスリサーチセンターが、申込者の相談員研修受講履歴や教育研修管理システムに登録されているユーザー情報を確認いたします。ご同意いただける方のみ、お申し込みください。
3. 申込取消について  
支払い後はいかなる理由がありましても返金はいたしません。  
申し込みをキャンセルされる場合や受講を辞退される場合は、速やかに最終項記載の問い合わせ先までご連絡ください。
4. 都道府県申込後の受講者変更、追加につきましてはお受けできません。

### ■修了証書：

修了証書は、アンケート（事前・1ヶ月後）の提出、事前課題の実施、当日の出席（全時間）をもって発行となります。

修了証書はダウンロードにてお受け取りください。

2024年8月末以降にはダウンロードが可能となる予定です。

修了証書には申込時点でユーザー登録されている情報（氏名・施設名等）が反映されます。

申込期限後に申込内容に変更があった場合や、変更が予定されている場合には、速やかに最終項記載の問い合わせ先までご連絡をお願いします。

## ■事前アンケート・課題：

CCTNP-QA 研修では、事前アンケートと事前課題を行っていただきます。

事前アンケートに回答した後、指定の動画をご視聴いただき、事前課題（音声事例の聴取、評価表を用いた評価）を実施の上、研修にご参加ください。

### 【事前アンケートの提出】

回答方法	教育研修管理システム内の CCTNP-QA 研修ページ →「CCTNP-QA 研修アンケート」より回答
期限	2024 年 6 月 7 日（金）

### 【事前課題①：講義動画の視聴】

内容	講義動画の視聴
視聴方法	教育研修管理システム内の CCTNP-QA 研修ページ →「CCTNP-QA 研修 事前課題（講義動画）」より視聴可
期限	2024 年 6 月 24 日（月）
注意点	・動画視聴後、必ず「終了」ボタンを押してください ・既に視聴されたことがある皆様も、復習としてご覧ください

### 【事前課題②：音声事例評価の実施】

内容	音声事例 5 を聴取し評価表を使って評価する
入手方法	音声事例は下記より入手。課題事例は受講決定時に通知いたします。

※課題を聞き、評価表に記載を行ってください。

評価表は研修当日に使用いたしますので、手元に準備をして受講ください。

## ■当日の準備物

研修当日は、以下のものをご準備ください

- ・事前課題②で実施した評価表、逐語録
- ・教育研修管理システムからダウンロードできる講義資料
- ・学習の手引き（第3版）（任意）

## ■オンライン研修参加にあたっての準備：

### 研修環境について

安定した通信環境（有線 LAN や Wi-Fi）を確保してください。

集中して受講できるよう会議室や個室等を確保してください。

※同じ施設から複数名参加される場合は、必ず別室から参加してください（グループワーク中に、隣のグループの音声が入り、グループワークの妨げになってしまうのを防ぐため）。

トラブル時の対処法について、WEB 会議システムや PC 操作に慣れた方に事前に確認してください。また、必要時に協力が得られるように、事前に手配をお願いします。

※都道府県申込の受講者も基本的にはグループは異なります。場合によっては同じグループのこともありますのでご了承ください。

### **必要物品**

1. オンライン会議システム（Zoom）および Microsoft office をインストールした PC（参加者毎に 1 台）  
※Word や PowerPoint を使用するためスマートフォンやタブレットは不可とします。  
※研修当日までに、Zoom を必ずアップデートしてください。
2. ヘッドセットマイク（必須）  
※PC 内蔵のマイクでは機械音やノイズの発生・音声を拾わない等のトラブルが多発しているため、不可とします。
3. Web カメラ（PC 内蔵でも可）

---

### **■問い合わせ先**

がん相談教育ネットワーク事業事務局

（公益財団法人パブリックヘルスリサーチセンター内）

〒169-0051 東京都新宿区西早稲田 1-1-7

Tel：03-5287-2636（平日 10：00～12：00、13：00～16：00）

E-mail：cctnp★csp.or.jp（★を@に変更してください）